



รายงานผลการประเมินและการดำเนินงาน

แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรมการปกครอง
ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. บทนำ

ตามประกาศกรมการปกครอง ลงวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๖ ได้ประกาศใช้แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรมการปกครอง ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ และนโยบายของรัฐบาล โดยมุ่งเน้น “ปลูก” และ “ปลูก” จิตสำนึก “ปรับ” ระบบความคิดและทัศนคติ “เปลี่ยน” พฤติกรรมให้มีความละเอียดต่อการทุจริต ไม่ทำ ไม่ยอม ไม่ทน ไม่เฉย ต่อการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมทั้ง “เปิด” โอกาสให้บุคลากรในสังกัดกรมการปกครองได้มีส่วนร่วมในการเฝ้าระวัง สอดส่อง และเป็นเครือข่ายต่อต้านการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ นำไปสู่การสร้างค่านิยม “ไม่โกง โปร่งใส ร่วมใจต้านทุจริต” ร่วมกัน เพื่อให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่พึงประสงค์ ซึ่งได้กำหนดเป้าหมายภาพรวม คือ “กรมการปกครองใสสะอาด ปราศจากการทุจริต” ซึ่งกำหนดแนวทางการดำเนินงานเป็น ๒ แนวทาง ได้แก่

แนวทางที่ ๑ การปลูกฝังวิธีคิด ปลูกจิตสำนึก ให้มีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต

แนวทางที่ ๒ การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้กำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายความสำเร็จของการดำเนินงาน ประกอบด้วย ๔ ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย ดังนี้

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
แนวทางที่ ๑ ปลูกฝังวิธีคิด ปลูกจิตสำนึก ให้มีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต	
๑. สัดส่วนเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมการปกครอง มีวัฒนธรรม ค่านิยมสุจริต มีทัศนคติ และพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ร้อยละ ๘๐
๒. ค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของกรมการปกครอง	๙๗ คะแนน
๓. ค่าคะแนนเฉลี่ยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของอำเภอ	๘๙ คะแนน
แนวทางที่ ๒ การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ	
๔. ร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมการปกครองกระทำ การทุจริตและประพฤติมิชอบลดลง (เมื่อเทียบกับปี พ.ศ. ๒๕๖๕)	ร้อยละ ๑๐

๒. ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน

๒.๑ ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน (รายตัวชี้วัด)

กรมการปกครอง โดยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กรมการปกครอง (ศปท.ปค.) เป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อน กำกับ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรมการปกครอง ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) โดยบูรณาการความร่วมมือกับสำนัก/กอง ที่ทำการปกครองจังหวัด และที่ทำการปกครองอำเภอทุกแห่ง รวมทั้งประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน องค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) เป็นต้น โดยมีผลการดำเนินงาน ดังนี้

แนวทางที่ ๑ ปลุกฝังวิถีคิด ปลุกจิตสำนึก ให้มีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๑ สัดส่วนเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมการปกครอง มีวัฒนธรรม ค่านิยมสุจริต มีทัศนคติ และพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

กรมการปกครอง โดยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กรมการปกครอง ได้ดำเนินการสำรวจ วัฒนธรรม ค่านิยมสุจริต มีทัศนคติและพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อใช้ประเมินผลตามตัวชี้วัดที่ ๑ สัดส่วนเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมการปกครองมีวัฒนธรรม ค่านิยมสุจริต มีทัศนคติและพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ภายใต้แผนปฏิบัติการ ด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรมการปกครอง ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ตาม หนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๒๒/ว ๒๗๖๖ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๖ และหนังสือ ศปท.ปค. ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๒๒/ว ๓๕๒ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๖ โดยใช้วิธีสำรวจด้วยแบบสอบถาม ในรูปแบบ Digital survey ผ่านระบบ Online ที่อ้างอิงข้อความจากแบบสอบถามการประเมินผลตาม แผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต ภายใต้ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และข้อความจากแบบสอบถามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยรูปแบบการวัดเป็นข้อความทั้งเชิงบวกและ เชิงลบ ในลักษณะ Rating scale จำนวน ๔ ระดับ

กลุ่มที่	ระดับค่าสเกล	ความหมาย
๑	๑.๐๐ – ๑.๗๔	มีวัฒนธรรม ค่านิยมสุจริต มีทัศนคติ และพฤติกรรม ในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในระดับน้อยที่สุด
๒	๑.๗๕ – ๒.๔๙	มีวัฒนธรรม ค่านิยมสุจริต มีทัศนคติ และพฤติกรรม ในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในระดับน้อย
๓	๒.๕๐ – ๓.๒๔	มีวัฒนธรรม ค่านิยมสุจริต มีทัศนคติ และพฤติกรรม ในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในระดับมาก
๔	๓.๒๕ – ๔.๐๐	มีวัฒนธรรม ค่านิยมสุจริต มีทัศนคติ และพฤติกรรม ในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในระดับมากที่สุด

โดยการนับจำนวนทั้งหมด (และคิดเป็นร้อยละ) ของผู้ตอบที่ได้ค่าสเกล ๓.๒๕ – ๔.๐๐ ถือว่าเป็น ผู้ผ่านเกณฑ์การประเมิน ซึ่งกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ บุคลากรในสังกัดกรมการปกครอง ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ทั่วประเทศ ซึ่งมีบุคลากรเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น ๑๐,๐๕๗ คน เก็บรวบรวม ข้อมูลระหว่างวันที่ ๒๖ กันยายน – ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๖ สามารถสรุปผลได้ ดังนี้

๑. สังกัด บุคลากรในสังกัดกรมการปกครอง ที่ตอบแบบสอบถาม พบว่า

สังกัด	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ส่วนกลาง	๑,๐๒๓	๑๐.๑๗
ส่วนภูมิภาค	๙,๐๓๔	๘๙.๘๓
รวมทั้งสิ้น	๑๐,๐๕๗	๑๐๐.๐๐

๒. อายุ บุคลากรในสังกัดกรมการปกครอง ที่ตอบแบบสอบถาม พบว่า

ช่วงอายุ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
อายุน้อยกว่า ๓๐ ปี	๑,๒๙๗	๑๒.๘๙
อายุ ๓๐ - ๔๐ ปี	๓,๒๕๙	๓๒.๔๑
อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี	๓,๐๖๒	๓๐.๔๕
อายุมากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป	๒,๔๓๙	๒๔.๒๕
รวมทั้งสิ้น	๑๐,๐๕๗	๑๐๐.๐๐

๓. เพศ บุคลากรในสังกัดกรมการปกครอง ที่ตอบแบบสอบถาม พบว่า

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	๕,๒๑๕	๕๑.๘๖
หญิง	๔,๘๑๗	๔๗.๘๙
ไม่ระบุ	๒๕	๐.๒๕
รวมทั้งสิ้น	๑๐,๐๕๗	๑๐๐.๐๐

๔. การเข้ารับการอบรม/สัมมนาที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริต บุคลากรในสังกัดกรมการปกครอง ที่ตอบแบบสอบถาม พบว่า

การเข้ารับการอบรม/ สัมมนา	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
เคยเข้ารับการอบรม/ สัมมนา	๓,๔๓๘	๓๔.๑๙
ไม่เคยเข้ารับการอบรม/ สัมมนา	๖,๖๑๙	๖๕.๘๑
รวมทั้งสิ้น	๑๐,๐๕๗	๑๐๐.๐๐

๕. ค่าเฉลี่ยคะแนนการประเมิน จากการสำรวจ พบว่า บุคลากรในสังกัดกรมการปกครอง ให้คะแนนการประเมินผลสัดส่วนเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมการปกครองมีวัฒนธรรม ค่านิยมสุจริต มีทัศนคติ และพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยคะแนน	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ระดับ ๔ (มากที่สุด)	๘,๖๐๔	๘๕.๕๕
ระดับ ๓ (มาก)	๑,๑๘๓	๑๑.๗๖
ระดับ ๒ (น้อย)	๒๗๐	๒.๖๙
ระดับ ๑ (น้อยที่สุด)	๐	๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น	๑๐,๐๕๗	๑๐๐.๐๐

จากผลการประเมินสัดส่วนเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมการปกครองมีวัฒนธรรม ค่านิยมสุจริต มีทัศนคติและพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ พบว่า บุคลากรในสังกัดกรมการปกครอง มีวัฒนธรรม ค่านิยมสุจริต มีทัศนคติและพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริต และประพฤติมิชอบที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน จำนวนทั้งสิ้น ๘,๖๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๕๕

หากพิจารณาผลการประเมินรายด้าน ได้แก่ ด้านวัฒนธรรม ค่านิยมสุจริต ซึ่งเป็นการตอบ
ข้อคำถามในลักษณะ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยน้อย และไม่เห็นด้วย ผลการประเมินพบว่า
บุคลากรในสังกัดกรมการปกครองมีวัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต ด้วยคะแนนเฉลี่ย ๓.๕๕ จากคะแนนเต็ม ๔
เมื่อพิจารณารายประเด็นข้อคำถามที่ได้คะแนนสูงสุด ๓ อันดับ พบว่า

ประเด็นคำถาม	คะแนนเฉลี่ย (เต็ม ๔ คะแนน)
การตรงต่อเวลาเป็นสิ่งสำคัญ (+) (ผู้ตอบเห็นด้วยมากที่สุด ร้อยละ ๘๑.๕๐)	๓.๗๙
การนำเงินราชการไปใช้ แล้วนำมาคืนภายหลังเป็นสิ่งที่ทำได้ (-) (ผู้ตอบไม่เห็นด้วย ร้อยละ ๘๔.๒๓)	๓.๗๒
การปฏิบัติตามระเบียบกฎหมายเป็นสิ่งที่จำเป็น (+) (ผู้ตอบเห็นด้วยมากที่สุด ร้อยละ ๗๑.๒๘)	๓.๖๙

และเมื่อพิจารณารายประเด็นข้อคำถามที่ได้คะแนนต่ำสุด ๓ อันดับ พบว่า

ประเด็นคำถาม	คะแนนเฉลี่ย (เต็ม ๔ คะแนน)
กลัวผลกระทบตามมาหากไปร้องเรียนเรื่องการทุจริต (-) (ผู้ตอบไม่เห็นด้วย ร้อยละ ๕๓.๒๒)	๓.๐๘
พร้อมจะร้องเรียนเมื่อเห็นการทุจริต (+) (ผู้ตอบเห็นด้วยมากที่สุด ร้อยละ ๖๒.๐๒)	๓.๔๗
เป็นเรื่องที่ยอมรับได้เมื่อเห็นข่าวฝ่ายปกครองทุจริต (-) (ผู้ตอบไม่เห็นด้วย ร้อยละ ๗๓.๒๗)	๓.๔๘

ด้านทัศนคติและพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งเป็นการตอบ
ข้อคำถามในลักษณะ ทำทุกครั้ง ทำเกือบทุกครั้ง ทำน้อยครั้ง และไม่ทำเลย พบว่า บุคลากรในสังกัดกรมการปกครอง
มีทัศนคติและพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ด้วยคะแนนเฉลี่ย ๓.๖๗ จากคะแนนเต็ม ๔
เมื่อพิจารณารายประเด็นข้อคำถามที่ได้คะแนนสูงสุด ๓ อันดับ พบว่า

ประเด็นคำถาม	คะแนนเฉลี่ย (เต็ม ๔ คะแนน)
ใช้ตำแหน่งและหน้าที่เพื่อแสวงผลประโยชน์ส่วนตน (-) (ผู้ตอบไม่ทำเลย ร้อยละ ๙๒.๑๓)	๓.๘๗
ใช้รถยนต์ราชการไปทำธุระส่วนตัวที่จำเป็น (-) (ผู้ตอบไม่ทำเลย ร้อยละ ๘๗.๒๑)	๓.๘๐
สื่อสารและชี้แจงเหตุผลที่ชัดเจนในการให้บริการประชาชน (+) (ผู้ตอบทำทุกครั้ง ร้อยละ ๘๓.๕๖)	๓.๗๘

และเมื่อพิจารณารายประเด็นข้อคำถามที่ได้คะแนนต่ำสุด ๓ อันดับ พบว่า

ประเด็นคำถาม	คะแนนเฉลี่ย (เต็ม ๔ คะแนน)
ทักท้วงหรือให้ความเห็นเมื่อผู้บังคับบัญชาทำในสิ่งที่เสี่ยงต่อการทุจริต (+) (ผู้ตอบทำทุกครั้ง ร้อยละ ๖๑.๗๙)	๓.๓๗
ซื้อของตามแยกไฟแดง (-) (ผู้ตอบไม่ทำเลย ร้อยละ ๖๒.๔๓)	๓.๕๗
ขอเบิกจ่ายเงินงบประมาณอย่างคุ้มค่าและตามความเป็นจริง (+) (ผู้ตอบทำทุกครั้ง ร้อยละ ๗๖.๒๙)	๓.๕๘

ดังนั้น จากการดำเนินการสำรวจวัฒนธรรม ค่านิยมสุจริต มีทัศนคติและพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ผลการประเมิน พบว่า สัดส่วนเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมการปกครองมีวัฒนธรรม ค่านิยมสุจริต มีทัศนคติและพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๕๕ ซึ่งบรรลุค่าเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการฯ ร้อยละ ๘๐

ตัวชี้วัดที่ ๒ ค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของกรมการปกครอง

กรมการปกครอง โดยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กรมการปกครอง เป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) หรือเรียกโดยย่อว่า “การประเมิน ITA” ของกรมการปกครอง ซึ่งเป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ ทั้งการบริหารงานภายในหน่วยงาน และการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มารับบริการ ประชาชน และสังคม รวมไปถึงกระตุ้นให้หน่วยงานภาครัฐให้ความสำคัญต่อข้อมูลต่าง ๆ ที่จะต้องมีการเปิดเผยต่อสาธารณชนผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน การประเมินฯ ประกอบด้วย ๓ ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ ๑ การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ส่วนที่ ๒ การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ส่วนที่ ๓ การประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ กรมการปกครองมุ่งมั่นและตั้งใจปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสและเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานของหน่วยงานต่อสาธารณชนผ่านเว็บไซต์กรมการปกครองอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน โดยบูรณาการร่วมกับทุกสำนัก/กอง และได้ความร่วมมือจากบุคลากรในสังกัดกรมการปกครอง ทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค ส่งผลให้กรมการปกครองได้รับผลการประเมิน ITA ระดับผ่านดี มีผลคะแนน ๙๙.๐๓ คะแนน เป็นอันดับที่ ๑ ของประเทศ ประเภทหน่วยงานภาครัฐระดับกรมหรือเทียบเท่า ๓ ปีติดต่อกัน และเป็นอันดับที่ ๑ ของส่วนราชการสังกัดกระทรวงมหาดไทย ๓ ปีติดต่อกัน โดยมีรายละเอียดและผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕		ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖		
ตัวชี้วัด	คะแนน	ตัวชี้วัด	คะแนน	เพิ่ม/ลด
การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)				
๑) การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	๑) การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	=
๒) การใช้งบประมาณ	๙๙.๘๙	๒) การใช้งบประมาณ	๙๙.๙๒	↑
๓) การใช้อำนาจ	๙๙.๙๒	๓) การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐	↑
๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๙.๙๘	๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๙.๙๔	↓
๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๙๑	๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๗๕	↓
การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)				
๖) คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๓๓	๖) คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๓๒	↑
๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๘.๓๗	๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๘.๘๑	↑
๘) การปรับปรุงการทำงาน	๙๘.๙๖	๘) การปรับปรุงการทำงาน	๙๘.๖๗	↓
การประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)				
๙) การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	๙) การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	=
๑๐) การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	๑๐) การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	=
ภาพรวม	๙๙.๕๕	ภาพรวม	๙๙.๐๓	↓

ผลการวิเคราะห์รายตัวชี้วัด ดังนี้

๑. ประเด็นการใช้งบประมาณ หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูลหรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

๒. ประเด็นการใช้ทรัพย์สินของราชการ หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม

๓. ประเด็นการแก้ไขปัญหาการทุจริต หน่วยงานควรวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสและดำเนินการตามแผนมาตรการที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วย นอกจากนี้หน่วยงานอาจพิจารณานำผลการวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสมาประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และดำเนินการตามแผน รวมถึงการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนด้วย

๔. ประเด็นคุณภาพการดำเนินงาน หน่วยงานควรประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับทราบ และควรดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่อาจเกิดขึ้น และดำเนินการหรือจัดกิจกรรมใด ๆ เพื่อจัดการความเสี่ยงในการเรียกรับสินบนหรือให้สินบนดังกล่าว นอกจากนี้ ควรเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานและบุคคลภายนอกได้ชี้เบาะแสและร้องเรียนว่าการทุจริตนั้นเกิดขึ้นที่ภารกิจหรือบริการใด จากนั้นจึงดำเนินการตามคู่มือหรือแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบต่อไป

๕. ประเด็นประสิทธิภาพการสื่อสาร หน่วยงานควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลช่องทางที่สามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ นอกจากนี้ หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น

๖. การปรับปรุงการทำงาน หน่วยงานควรมีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจมาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ควรปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา หน่วยงานอาจเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ข่าวประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น รวมทั้ง หน่วยงานควรจัดทำ E-Service ที่บุคคลภายนอก หรือผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน เพื่อสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและเกิดความสะดวกรวดเร็ว และควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง นอกจากนี้ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย

จากผลการวิเคราะห์ เห็นได้ว่า กรมการปกครองยังมีประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ ทั้งการบริหารงานภายในหน่วยงาน และการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน โดยทุกสำนัก/กองต้องบูรณาการร่วมกันและบุคลากรในสังกัดทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคต้องร่วมมือกัน ไม่ทำ ไม่ยอม ไม่ทน ไม่เฉย ต่อการทุจริต และร่วมเฝ้าระวังการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อนำไปสู่ค่าคะแนนการประเมิน ITA เพิ่มขึ้นในปีต่อไป

ดังนั้น ค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของกรมการปกครอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ พบว่า กรมการปกครอง มีผลการประเมิน ITA ระดับผ่านดี มีผลคะแนน ๙๙.๐๓ คะแนน ซึ่งบรรลุค่าเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการฯ ค่าคะแนนการประเมิน ITA กรมการปกครองต้องไม่น้อยกว่า ๙๗ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๓ ค่าคะแนนเฉลี่ยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของอำเภอ

กรมการปกครอง ได้รับมอบหมายจากสำนักงาน ป.ป.ช. ให้เป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA ของอำเภอ (หน่วยงานระดับต่ำกว่ากรม) ซึ่งได้มีการขยายการประเมิน ITA ลงสู่ “อำเภอ” จำนวน ๘๗๘ อำเภอ ทั่วประเทศ อย่างเป็นรูปธรรม ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในฐานะเป็นหน่วยบริหารราชการส่วนภูมิภาคที่ให้บริการกับประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของอำเภอ ในการขับเคลื่อนการประเมิน ITA ของอำเภอ โดยมีที่ทำการปกครองอำเภอทุกแห่งเป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนการประเมิน ITA ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐระดับอำเภอ ได้แก่ สำนักงานที่ดินอำเภอ สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ สำนักงานเกษตรอำเภอ สำนักงานประมงอำเภอ และสำนักงานปศุสัตว์อำเภอ ซึ่งกรมการปกครอง โดยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กรมการปกครอง เป็นศูนย์กลางในการประสานงานกับอำเภอ ทั้ง ๘๗๘ อำเภอ รวมถึงส่งเสริม สนับสนุนองค์ความรู้ ให้คำแนะนำ และกำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง ร่วมกับศูนย์สารสนเทศเพื่อการบริหารงานปกครองทำหน้าที่ส่งเสริมและให้คำแนะนำ

กับอำเภอ ในด้านการพัฒนาเว็บไซต์ของอำเภอ (amphoe.com) เพื่อเป็นช่องทางในการเปิดเผยข้อมูล การดำเนินงานต่าง ๆ ของอำเภอ และที่ทำการปกครองจังหวัดทุกแห่งในการกำกับติดตามการขับเคลื่อน การประเมินฯ รวมทั้งทุกสำนัก/กองที่สนับสนุนข้อมูลในการดำเนินงานของอำเภอ เพื่อให้การประเมิน ITA ของ อำเภอบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ กรมการปกครอง โดยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กรมการปกครอง ได้ดำเนินโครงการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของอำเภอ (AMPHOE ITA) เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจกรอบแนวทางการประเมิน ITA ของอำเภอ รวมทั้งแลกเปลี่ยนเรียนรู้และ ถอดบทเรียนเกี่ยวกับการประเมินฯ ในปีที่ผ่านมา เพื่อเตรียมความพร้อมในการประเมินฯ ต่อไป นอกจากนี้ กรมการปกครองได้พัฒนาระบบฐานข้อมูลอำเภอเพื่อการบริหารงานปกครอง (District Office Database System - DODS) หรือเว็บไซต์ Amphoe.com เพื่อรองรับการประเมิน ITA ของอำเภอให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเป็นฐานข้อมูลในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้สาธารณชนได้รับทราบ ผลการดำเนินงาน พบว่า อำเภอมีผล คะแนนการประเมิน ITA เฉลี่ยอยู่ที่ ๙๑.๒๑ คะแนน โดยมีอำเภอที่ผ่านเกณฑ์การประเมินฯ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) จำนวน ๗๕๕ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๙๙ เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีอำเภอที่ผ่าน เกณฑ์การประเมิน จำนวน ๗๐๕ แห่ง) และอำเภอไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินฯ และต้องปรับปรุง จำนวน ๑๒๓ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐๑ โดยมีรายละเอียดและผลการวิเคราะห์ ดังนี้

อำเภอที่มีคะแนนการประเมินฯ สูงสุด

ลำดับ	อำเภอ/จังหวัด	ผลการประเมิน			
		IIT (๓๐%)	EIT (๓๐%)	OIT (๓๐%)	คะแนน รวม
๑.	อ.อุ้มผาง จ.ตาก	๒๙.๙๘	๒๘.๙๖	๔๐.๐๐	๙๘.๙๔
๒.	อ.พิบูลมังสาหาร จ.อุบลราชธานี	๒๙.๙๙	๒๘.๙๐	๔๐.๐๐	๙๘.๘๙
๓.	อ.วังเจ้า จ.ตาก	๒๙.๙๗	๒๙.๖๕	๓๙.๒๕	๙๘.๘๗
๔.	อ.พัฒนานิคม จ.ลพบุรี	๒๙.๙๙	๒๘.๘๕	๔๐.๐๐	๙๘.๘๔
๕.	อ.ด่านช้าง จ.สุพรรณบุรี	๒๙.๙๙	๒๘.๘๔	๔๐.๐๐	๙๘.๘๔

อำเภอที่มีคะแนนการประเมินฯ ต่ำสุด

ลำดับ	อำเภอ/จังหวัด	ผลการประเมิน			
		IIT (๓๐%)	EIT (๓๐%)	OIT (๓๐%)	คะแนน รวม
๘๗๘.	อ.ตาพระยา จ.สระแก้ว	๒๓.๑๑	๒๐.๑๒	๑๐.๗๕	๕๓.๙๘
๘๗๗.	อ.เดชอุดม จ.อุบลราชธานี	๒๕.๑๖	๒๘.๒	๓.๗๕	๕๗.๑๑
๘๗๖.	อ.ปากพลี จ.นครนายก	๒๘.๖๐	๒๘.๔๕	๐.๗๕	๕๗.๘๐
๘๗๕.	อ.สว่างวีระวงศ์ จ.อุบลราชธานี	๒๒.๑๕	๒๔.๔๔	๑๑.๗๕	๕๘.๓๓
๘๗๔.	อ.เวียงสระ จ.สุราษฎร์ธานี	๒๘.๓๖	๒๘.๑๒	๓.๐๐	๕๙.๔๗

เปรียบเทียบความก้าวหน้าการประเมินฯ ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕/๒๕๖๖

คะแนน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (อำเภอ)	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (อำเภอ)	เพิ่ม/ลด (อำเภอ)
๙๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	๑๔๓	๓๓๑	↑ ๑๘๘
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	๕๖๒	๔๒๔	↓ ๑๓๘
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	๑๓๗	๘๔	↓ ๕๓
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	๒๗	๒๕	↓ ๒
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	๕	๑๓	↑ ๘
๔๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	๓	๑	↓ ๒
๐๐.๐๐ - ๔๙.๙๙	๑	๐	↓ ๑

จากผลการดำเนินงาน เห็นได้ว่า อำเภอมีความมุ่งมั่นและตั้งใจปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสและเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานของหน่วยงานต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์หลักของอำเภอ (Amphoe.com) โดยบูรณาการร่วมกับหน่วยงานภาครัฐระดับอำเภอ รวมทั้งที่ทำการปกครองจังหวัดทุกแห่งในการกำกับติดตามการขับเคลื่อนการประเมินฯ ทุกสำนัก/กองที่สนับสนุนข้อมูลในการดำเนินงานของอำเภอ เพื่อให้การประเมิน ITA ของอำเภอบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ยังได้รับความร่วมมือจากบุคลากรในสังกัดกรมการปกครอง และบุคลากรในสังกัดหน่วยงานภาครัฐระดับอำเภอในการปรับปรุงและพัฒนางานด้านคุณธรรมความโปร่งใสและการให้บริการประชาชน ส่งผลให้ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ อำเภอมีผลการประเมินฯ ที่เพิ่มสูงขึ้นจากปีที่ผ่านมา อย่างไรก็ตาม ยังมีบางประเด็นที่อำเภอยังต้องมีการพัฒนา โดยเฉพาะอำเภอที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินฯ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) เช่น **ประเด็นการใช้งบประมาณ** อำเภอควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี **ประเด็นการใช้ทรัพย์สินของราชการ** อำเภอควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ **ประเด็นคุณภาพการดำเนินงาน** อำเภอควรประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับทราบ และควรดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบที่อาจเกิดขึ้น และดำเนินการหรือจัดกิจกรรมใด ๆ เพื่อจัดการความเสี่ยงในการเรียกรับสินบนหรือให้สินบน นอกจากนี้ อำเภอต้องให้ความสำคัญกับ**ประเด็นการเปิดเผยข้อมูล** ผ่านเว็บไซต์หลักของอำเภอเพื่อแสดงถึงความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก และตอบโจทย์จุดมุ่งหมายของการประเมินฯ ทั้งนี้ เป็นไปตามแนวทางการวิเคราะห์เช่นเดียวกับการประเมิน ITA ของกรมการปกครอง

ดังนั้น ค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของอำเภอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ พบว่า อำเภอมีผลการประเมินฯ เฉลี่ยอยู่ที่ ๙๑.๒๑ คะแนน ซึ่งบรรลุค่าเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการฯ ค่าคะแนนเฉลี่ยการประเมิน ITA ของอำเภอ ต้องไม่น้อยกว่า ๘๙ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๔ ร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมการปกครองกระทำ การทุจริตและประพฤติมิชอบลดลง (เมื่อเทียบกับปี พ.ศ. ๒๕๖๕)

กรมการปกครอง โดยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กรมการปกครอง เป็นหน่วยงานหลัก ในการรับข้อร้องเรียน ประสาน เร่งรัด และติดตามเรื่องร้องเรียน กรณีบุคลากรในสังกัดกรมการปกครองกระทำ การทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของหน่วยงานด้านการปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบของกรมการปกครอง (ส่วนกลาง) ประกอบด้วย กองการเจ้าหน้าที่ กองตรวจราชการและ เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักบริหารการทะเบียน สำนักการสอบสวนและนิติการ สำนักบริหารการปกครองท้องถิ่น และสำนักอำนวยการกองบริหารการศึกษาดินแดน

จากการรายงานผลการดำเนินการกรณีเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมการปกครองกระทำ การทุจริต และประพฤติมิชอบ ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๓ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ พบว่า ได้รับข้อร้องเรียนกล่าวหา จำนวนทั้งสิ้น ๗๐ เรื่อง ลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ร้อยละ ๔๑.๖๗ (๑๒๐ เรื่อง) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. แบ่งตามประเภทเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ที่	ประเภท	การดำเนินการ (เรื่อง)			
		จำนวน ทั้งสิ้น	ระหว่าง ตรวจสอบ	ระหว่าง ดำเนินการ ทางวินัย	ดำเนินการ ทางวินัย/ ยุติเรื่อง
๑.	ข้าราชการ พนักงานราชการ ฯลฯ	๔๑	๑๖	๑๒	๑๓
๒.	กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ	๒๙	๑๙	๓	๗
รวมทั้งสิ้น (เรื่อง)		๗๐	๓๕	๑๕	๒๐
คิดเป็นร้อยละ		๑๐๐	๕๐.๐๐	๒๑.๔๒	๒๘.๕๘

๒. แบ่งตามประเภทการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ประเภท	รายละเอียด	รวม
๑. ด้านการทุจริต	- ต่อตำแหน่งหน้าที่	จำนวน ๒๒ เรื่อง
	- จัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน ๔ เรื่อง
	- เชิงนโยบาย	จำนวน - เรื่อง
๒. ด้านจริยธรรม	- ด้านความเป็นธรรม	จำนวน - เรื่อง
	- ด้านพฤติกรรม	จำนวน ๔๔ เรื่อง
รวมทั้งสิ้น		๗๐ เรื่อง

ดังนั้น จากการรับข้อร้องเรียนกรณีเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมการปกครองกระทำ การทุจริต และประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ พบว่า จำนวนข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัด กรมการปกครองกระทำ การทุจริตและประพฤติมิชอบ ลดลงร้อยละ ๔๑.๖๗ เมื่อเทียบกับปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งบรรลุค่าเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการฯ ร้อยละ ๑๐

๒.๒ ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน (รายโครงการ/กิจกรรม)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ หน่วยงานในสังกัดกรมการปกครองได้ขับเคลื่อนโครงการ/กิจกรรม แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรมการปกครอง ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ประกอบด้วย ๑๑ โครงการ/กิจกรรม งบประมาณจากแผนงานบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๕,๙๙๗,๕๐๐ บาท และงบประมาณของหน่วยงาน จำนวน ๑๖,๘๗๒,๐๘๕.๐๒ บาท รวมงบประมาณทั้งสิ้น ๒๒,๘๖๙,๕๘๕.๐๒ บาท โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน		หน่วยงานหลัก
		ผลผลิต	ผลการเบิกจ่าย	
แนวทางที่ ๑ ปลุกฝังวิถีคิด ปลุกจิตสำนึก ให้มีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต				
๑.	โครงการข้าราชการกรมการปกครองผู้นำป้องกัน การทุจริตและประพฤติมิชอบ (DOPA Young Anti-Corruption)	จัดอบรมฯ บุคลากรในสังกัด จำนวน ๑๘๐ คน	๑,๒๓๙,๗๓๒.๔๖	ศปท.ปค.
๒.	โครงการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ส่งเสริมจริยธรรม ธรรมาภิบาล และธรรมาภิบาลต่อต้านการทุจริต	- คลิปวิดีโอฯ จำนวน จำนวน ๕ คลิป - โปสเตอร์ฯ จำนวน ๓,๐๐๐ แผ่น	๔๙๖,๐๐๐.๐๐	ศปท.ปค.
๓.	โครงการยกระดับธรรมาภิบาลภาคประชาสังคม ในระดับการปกครองท้องถิ่น	จัดอบรมฯ บุคลากรในสังกัด และ กม. จำนวน ๑,๗๔๕ คน	๕,๙๙๗,๕๐๐.๐๐	สน.ปท.
๔.	โครงการพัฒนาศักยภาพกระบวนการแก้ไข ปัญหาความขัดแย้งแบบบูรณาการภายใต้ แนวทางสันติวิธี	จัดอบรมฯ บุคลากรในสังกัด จำนวน ๔๐ คน	๓๑๘,๗๐๐.๐๐	สน.มน.
๕.	โครงการปฐมนิเทศข้าราชการบรรจุใหม่	จัดอบรมฯ บุคลากรในสังกัด จำนวน ๙๘๔ คน	๕,๑๘๖,๙๑๐.๔๐	กจ.
๖.	การขับเคลื่อนหลักสูตรต้านทุจริตศึกษา (พื้นฐาน)	- ยังมีได้บรรจุรายวิชา หลักสูตรต้านทุจริตศึกษา ไว้ในหลักสูตรอบรม บุคลากร แต่มีรายวิชาที่ เกี่ยวข้อง เช่น วิชาคุณธรรม ของนักปกครอง เป็นต้น	-	วปค.
๗.	การขับเคลื่อนโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้าง คุณธรรม จริยธรรม และจิตสาธารณะ	บุคลากรในสังกัดร่วม กิจกรรม จำนวน ๔,๗๓๙,๑๕๓ คน	-	สำนัก/กอง/ ทปค.จ./ ทปค.อ.
๘.	การสนับสนุนการบันทึกเทป/ถ่ายทอดสด ที่เกี่ยวข้องกับการสร้างสังคมที่ไม่ทนต่อ การทุจริตให้กับหน่วยงานภายในและภายนอก	สนับสนุนการบันทึกเทป จำนวน ๑๕ ครั้ง	-	สส.
๙.	โครงการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของอำเภอ (AMPHOE ITA)	จัดอบรมฯ บุคลากรในสังกัด จำนวน ๙๕๔ คน	๖,๓๘๗,๐๙๒.๑๖	ศปท.ปค.

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน		หน่วยงานหลัก
		ผลผลิต	ผลการเบิกจ่าย	
แนวทางที่ ๒ การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ				
๑.	โครงการตรวจสอบการทุจริตการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน	สามารถตรวจสอบและแก้ไขปัญหากรณีทุจริตทางทะเบียนและบัตรฯ ได้ร้อยละ ๓๖	๕๒๕,๖๐๐.๐๐	สน.บพ.
๒.	โครงการตรวจสอบภายใน	ดำเนินการตรวจสอบจำนวน ๓๔๕ หน่วย	๒,๗๑๘,๐๕๐.๐๐	กตภ.
๓.	โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อการบริหารงบประมาณของกรมการปกครอง	N/A	-	วช.
๔.	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในกระบวนการใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่การให้บริการที่กระทบต่อความมั่นคงของหน่วยงานระดับอำเภอ	จัดทำแผนฯ กระบวนการ “การออกใบอนุญาตให้มีและใช้อาวุธปืนและเครื่องกระสุน”	-	ศปท.ปค.
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น				๒๒,๘๖๙,๕๘๕.๐๒

๓. บทสรุปผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน

จากผลการดำเนินงาน เห็นได้ว่า กรมการปกครองมุ่งมั่นขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรมการปกครอง ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประกอบด้วย ๒ มิติ ดังนี้

มิติ คน: กรมการปกครองมุ่งสร้างกระบวนการและแนวทางการปรับฐานคิดให้กับบุคลากร เพื่อ “ปลูก” และ “ปลูก” จิตสำนึก “ปรับ” ระบบความคิดและทัศนคติ “เปลี่ยน” พฤติกรรมให้มีความละเอียดต่อการทุจริต ไม่ทำ ไม่ยอม ไม่ทน ไม่เฉยต่อการทุจริตและประพฤติมิชอบ นำไปสู่การสร้างค่านิยมร่วมกัน (Shared Values) เพื่อให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่พึงประสงค์ เผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและรณรงค์ต่อต้านการทุจริตเพื่อปลูกจิตสำนึก และสร้างค่านิยมในการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาล การแยกแยะระหว่างเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงาน และการประพฤติปฏิบัติตนของบุคลากรในสังกัด กรมการปกครอง ว่าสิ่งใดควรกระทำ (Do) และไม่ควรกระทำ (Don't) เกิดสำนึกและเที่ยงธรรมในหน้าที่ผดุงเกียรติและศักดิ์ศรีข้าราชการควรแก่ความไว้วางใจและเชื่อมั่นของประชาชน รวมทั้งสามารถป้องกันและปราบปรามการทุจริตในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการอนุมัติ/อนุญาตที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้

มิติ ระบบ: กรมการปกครอง ได้มีการ “พัฒนาระบบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ” ของกรมการปกครอง บนเว็บไซต์หลักของกรมการปกครอง (<http://ita๑.dopa.go.th/ita>) และของอำเภอ (Amphoe.com) ให้เข้าถึงง่ายและสะดวก โดยระบบดังกล่าวเป็นการรวบรวมงานบริการประชาชนของกรมการปกครองและของอำเภอ ตลอดจนผลการปฏิบัติงานต่าง ๆ มาเผยแพร่อยู่ในเว็บไซต์เดียวซึ่งเปรียบเสมือนเป็น One Stop E-Service ทั้งในด้านข้อมูลการปฏิบัติราชการและการให้บริการผ่านระบบออนไลน์ อันเป็นการสร้างความสะดวกให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลการปฏิบัติราชการสำหรับนำไปตรวจสอบหรือเข้าถึงการให้บริการออนไลน์ต่าง ๆ ตลอดจนเป็นการปรับปรุงการทำงานของภาครัฐในการเปิดเผยข้อมูลเพื่อความโปร่งใส

ซึ่งมีโครงการ/กิจกรรมที่สนับสนุนการขับเคลื่อน ประกอบด้วย ๑๑ โครงการ/กิจกรรม งบประมาณจากแผนงานบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๕,๙๙๗,๕๐๐ บาท และงบประมาณของหน่วยงาน จำนวน ๑๖,๘๗๒,๐๘๕.๐๒ บาท รวมงบประมาณทั้งสิ้น ๒๒,๘๖๙,๕๘๕.๐๒ บาท และมีผลสำเร็จตามตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย ภายใต้แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรมการปกครอง ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
แนวทางที่ ๑ ปลุกฝังวิถีคิด ปลุกจิตสำนึก ให้มีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต		
๑. สัดส่วนเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมการปกครอง มีวัฒนธรรมค่านิยมสุจริต มีทัศนคติ และพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๕.๕๕
๒. ค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของกรมการปกครอง	๙๗ คะแนน	๙๙.๐๓ คะแนน
๓. ค่าคะแนนเฉลี่ยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของอำเภอ	๘๙ คะแนน	๙๑.๒๑ คะแนน
แนวทางที่ ๒ การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ		
๔. ร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมการปกครอง กระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบลดลง (เมื่อเทียบกับปี พ.ศ. ๒๕๖๕)	ร้อยละ ๑๐	ร้อยละ ๔๑.๖๗

ทั้งนี้ ในระยะต่อไปกรมการปกครอง โดยการบูรณาการร่วมมือจากทุกสำนัก/กอง ที่ทำการปกครองจังหวัด และที่ทำการปกครองอำเภอ มุ่งขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบตามแนวทางขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาล ได้แก่

(๑) การทำงานร่วมกับประชาชนในการป้องกันและจัดการทุจริตที่ประชาชนมีส่วนร่วม

จากผลการดำเนินงานในการเสริมสร้างจิตสำนึกไม่ทุจริตและประพฤติมิชอบในการปฏิบัติงานให้กับบุคลากรในสังกัดกรมการปกครองและเครือข่ายภาคประชาชน (กม.) ดังนั้น กรมการปกครองจึงมีส่วนร่วมในการสนับสนุนการขับเคลื่อนการ “สร้างเครือข่ายภาคประชาชนร่วมกับเครือข่ายภาครัฐในการป้องกันการทุจริต” การจับตามองและแจ้งเบาะแส (Watch & Voice) ผ่านเครือข่ายเฝ้าระวังและป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของกรมการปกครอง ร่วมกับชมรม STRONG ด้านทุจริต สำนักงาน ป.ป.ช. หรือ สำนักงาน ป.ป.ท. ในระดับพื้นที่ได้โดยจัดอบรมเพื่อพัฒนาระดับองค์ความรู้ เครื่องมือ และแนวทางการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสการทุจริตในลักษณะ Participation Active Learning ให้กับเครือข่ายเฝ้าระวังและป้องกันการทุจริตของกรมการปกครองให้เท่าทันพลวัตของการทุจริตที่ทวีความรุนแรงและซับซ้อนขึ้น สามารถระงับยับยั้งการทุจริตได้เท่าทันไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อประเทศ รวมทั้งพัฒนาเครือข่ายภาคประชาชนเป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับประชาชนในพื้นที่ให้แจ้งเบาะแสการทุจริตของภาครัฐได้ที่อยู่บนพื้นฐานของความถูกต้อง โปร่งใสและตรวจสอบได้

(๒) การดำเนินงานที่อยู่บนพื้นฐานของความถูกต้อง โปร่งใสและตรวจสอบได้

กรมการปกครอง สนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่บนพื้นฐานความถูกต้อง โปร่งใสและตรวจสอบได้ โดยการ “ยกระดับการเปิดเผยข้อมูล” เพื่อความโปร่งใสและปรับปรุงการทำงาน ตลอดจนสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเข้ามাত্রตรวจสอบการดำเนินงานของอำเภอและกรมการปกครอง โดยจัดให้มีแผนการประชาสัมพันธ์ระบบการเปิดเผยข้อมูลให้สาธารณชนได้รับรู้และสามารถเข้ามাত্রตรวจสอบการดำเนินงานหรือเข้ามาใช้บริการของกรมการปกครองได้อย่างสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ทั้งในรูปแบบสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) และสื่อทั่วไป เช่น โปสเตอร์ (Poster) แผ่นพับ (Brochure) เป็นต้น นอกจากนี้ กรมการปกครอง

มีความมุ่งหวังในการพัฒนา “ระบบงาน” และ “ระบบเทคโนโลยีดิจิทัล” ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ เช่น “ระบบการจัดการต่อต้านการติดสินบน” โดยการสร้างมาตรการหรือแนวทางในการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สร้างการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต รวมทั้งนำมาตรฐาน ISO ๓๗๐๐๑ ซึ่งเป็นระบบการจัดการต่อต้านการติดสินบน (Anti - Bribery Management Systems) มาปรับใช้ในการสร้างความโปร่งใสภายในหน่วยงาน “ระบบการตรวจสอบภายใน” และ “ระบบสนับสนุนการปฏิบัติงานของเสมียนตราอำเภอ” เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชี พัสดุ และตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงต่อการทุจริต นำไปสู่การลดจำนวนคดีทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐได้ในระยะยาว

๔. ปัญหาและอุปสรรค

๔.๑ การขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของอำเภอ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นการขับเคลื่อนการประเมินฯ ของอำเภอทั้ง ๘๗๘ แห่ง ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายขนาดใหญ่ จึงต้องมีการประสานงานระหว่างส่วนราชการหลายแห่ง ไม่ว่าจะเป็นสำนักงาน ป.ป.ช. กรมการปกครอง (ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต) ที่ทำการปกครองจังหวัด ที่ทำการปกครองอำเภอ รวมถึงส่วนราชการในระดับอำเภอ ได้แก่ สำนักงานที่ดินอำเภอ สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ สำนักงานเกษตรอำเภอ สำนักงานประมงอำเภอ และสำนักงานปศุสัตว์อำเภอ ซึ่งอาจส่งผลให้การประสานงานและการสื่อสารคลาดเคลื่อน ทำให้ต้องมีการจัดประชุมสำหรับชี้แจงทำความเข้าใจ แนวทางการขับเคลื่อนรวมถึงการกำกับ ติดตาม อย่างใกล้ชิด รวมทั้ง อำเภอมีงบประมาณไม่เพียงพอในการขับเคลื่อนงานดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๒ ข้อจำกัดด้านงบประมาณในการขับเคลื่อนภารกิจเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ ตลอดจนการส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรม ทำให้การส่งเสริมหรือการจัดอบรมบุคลากรในสังกัดให้มีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต การให้ความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชี และพัสดุ ต้องจำกัดจำนวนกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม ส่งผลให้ไม่ครอบคลุมบุคลากรในสังกัดทุกพื้นที่หรือทุกตำแหน่ง

๕. ข้อเสนอแนะ

จากผลการตรวจติดตามการดำเนินงานส่งเสริมจริยธรรม ป้องกัน และปราบปรามการทุจริต กรมการปกครอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และการสำรวจข้อคิดเห็นของบุคลากรในสังกัดกรมการปกครอง มีข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ สรุปได้ดังนี้

๕.๑ ควรจัดทำมาตรการในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ การเรียกรับสินบน และการแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและส่วนรวมให้มีความเข้มงวดและสอดคล้องสถานการณ์การทุจริตในปัจจุบัน และมีความจริงจังในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในสังกัด ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคทราบอย่างทั่วถึง

๕.๒ ควรส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัด มีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต การใช้หลักธรรมาภิบาล ในการปฏิบัติงาน การปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรม/ประมวลจริยธรรม/ข้อกำหนดจริยธรรม การทุจริต ต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ การปกปิดคุ้มครองพยาน รวมทั้งการมีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างต่อเนื่องและครอบคลุมทุกตำแหน่ง รวมทั้ง ควรจัดให้มีการเรียนรู้ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)

๕.๓ ควรส่งเสริมและสนับสนุนให้นำรายวิชาในหลักสูตรด้านทุจริตศึกษาของสำนักงาน ป.ป.ช. มาบูรณาการสอดแทรกในหลักสูตรอบรมของบุคลากรในสังกัดกรมการปกครอง เช่น หลักสูตรปลัดอำเภอ หลักสูตรกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เป็นต้น

๕.๔ ควรส่งเสริมและสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของกรมการปกครอง และอำเภอ อย่างต่อเนื่อง

๕.๕ ควรประชาสัมพันธ์โครงการที่ได้รับงบประมาณแผ่นดินให้ประชาชนทราบทุกครั้งเมื่อมีโครงการมาลงแต่ละพื้นที่นั้น ๆ

๕.๖ ควรบังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจังและรวดเร็ว กรณีบุคลากรในสังกัดกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้ได้รับโทษตามกฎหมาย

๕.๗ ควรมีเจ้าหน้าที่ที่ชำนาญในการตรวจรับงานหรือการตรวจรับพัสดุโดยเฉพาะ หรือจัดอบรมให้ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชี และพัสดุ ให้สามารถปฏิบัติงานได้จริง มีประสิทธิภาพถูกต้อง ครบถ้วน และไม่เสี่ยงต่อการทุจริต

๕.๘ ควรจัดทำ/ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชี และพัสดุ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัด และเพื่อเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานและจัดทำเอกสารเบิกจ่ายงบประมาณ รวมทั้งเป็นการป้องกันความเสี่ยงการทุจริตโดยมิได้ตั้งใจ

๕.๙ ควรสุ่มตรวจการปฏิบัติงานของหน่วยงานเป็นประจำ โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า

๕.๑๐ ควรมีการตั้งกลุ่มเครือข่ายต่อต้านทุจริต เช่น ชมรม DOPA STRONG เป็นต้น

๕.๑๑ ควรจัดทำข้อเสนอโครงการเพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณในการขับเคลื่อนการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบจากแหล่งงบประมาณอื่น เช่น แผนงานบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ กองทุนป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (กองทุน ป.ป.ช.) เป็นต้น

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
กรมการปกครอง
(พฤศจิกายน ๒๕๖๖)